

HÁZIREND – Általános Szerződési Feltételek

FEELGOOD HÁZ

SZÁLLÁSHELY

FeelGood Ház
Cím: 2610 Nőtincs, Diófa út 1.

ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Jelen Házi rend és Általános Szerződési Feltételekben megfogalmazottak szabályozzák a Szálláshely és szolgáltatásainak igénybevételét.

Speciális, egyedi megállapodások nem képezik részét jelen Házi rendnek és nem is zárják ki ezek megkötését.

SZERZŐDŐ FELEK

Szálláshely által nyújtott szolgáltatásokat a **Vendég** veszi igénybe.

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a szálláshelynek, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szálláshely és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szálláshelynek, az együttműködés feltételeit a Szálláshely és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szálláshely nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

Vendég ajánlatkérésére a Szálláshely ajánlatot adhat. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, úgy a Szálláshely ajánlati kötelezettsége megszűnik.

A Szerződés a Vendég által leadott foglalására válaszul a Szálláshely írásban megküldött visszaigazolásával, és a díj a szálláshely bankszámláján történt jóváírásával jön létre. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szálláshely általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

Szálláshely szolgáltatásainak igénybevételéről szóló Szerződés a visszaigazolásban szereplő, meghatározott időtartamra szól.

Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szálláshely jogosult a Szerződésben kikötött teljes ellenértékére. A lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szálláshely jogosult újra értékesíteni.

Szálláshely szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szálláshely előzetes hozzájárulása szükséges.

Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

Szálláshelyen kizárólag azok a vendégek tartózkodhatnak, akik számára foglalást történt, és érkezés előtt, a turisztikai szabályok alapján regisztrálták az érkezésüket. Nem bejelentett vendég, kisállat fogadása, és a szálláshelyen tartózkodása szigorúan tilos, és szigorú következményeket von maga után.

Vendég, köteles megfelelni a mindenkorai turisztikai törvény szerinti adatszolgáltatási kötelezettségének a Szálláshely felé.

LEMONDÁSI FELTÉTELEK

Ha a Szálláshely ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szállás kötbérmentes lemondására az érkezés napját 30, azaz harminc, naptári napot megelőzően van lehetőség.

ÁRAK

Az aktuális árak a feelgoodhouse.hu weboldalon, illetve értékesítési oldalakon, pl. a booking.com weboldalán kerülnek közzétételre.

A Szálláshely a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

Az árak közlésekor a Szálláshely megjelöli az árak adótartalmának (általános forgalmi adó - ÁFA, idegenforgalmi adó - IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szálláshely a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) esetleges módosulása miatti többlet-terheket – előzetes értesítés mellett – átháríthatja a Szerződő félre.

Akciók, kedvezményes ajánlatok a szállás honlapján kerülhetnek meghirdetésre.

FIZETÉS MÓDJA, GARANCIA

Szálláshely a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevétel megelőzően az érkezést megelőző 30 nappal tart igényt, de egyedi előzetes megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

Szálláshely a foglalásra garanciát kizárólag abban az esetben vállal, ha a foglalónak tekintett előleg megfizetésre került.

Az előleget a Szálláshely 3 napon belül visszautalhatja. Amennyiben ez megtörténik, akkor azt Felek a szerződés megszűnésének tekintik. (pl. túlfoglalás esete)

Szálláshely a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garانتálására:

1. kérhet hitelkártya garanciát, amelynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a hitelkártyán zárolásra kerül,
2. kérheti előleg megfizetését a szállásdíj egy részére vagy annak teljes összegére

A számla a magyarországi adószabályoknak megfelelően forintban kerül kiállításra. A szolgáltatások ára Európában a vendég érkezésének napján a Szálláshely bankja szerinti napi árfolyamon kerülhet átszámításra. Készpénzes fizetés lehetséges valutái: HUF, EUR. A Szálláshely a készpénzes fizetésen kívül elfogad előzetes banki átutalást.

SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

Vendég a szállást az érkezés napján 15:00 – 19:00 óra között foglalhatja el (Check in) és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 11:00 óráig köteles elhagyni (Check out).

Ha a Vendég az érkezés napján a szállást délelőtt 10 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy az előző éjszaka díja előzetes egyeztetés alapján felszámításra kerülhet.

HÁZIÁLLATOK

Szálláshelyre kisméretű háziállat hozható, a Vendég felügyeletével tartható kizárólag a földszinten, előzetes egyeztetés és jóváhagyás esetén.

Vendég teljeskörűen felelős a háziállat által okozott károkért.

Kisállatok után mindenkori árszabás szerinti díj kerülhet felszámításra.

A kisállat akkor vihető be a szálláshelyre, ha az száz százalékban szobatiszta, melyért a Vendég vállalja a teljeskörű felelősséget.

Amennyiben a kisállat a szállást összepiszkítja az nettó 30.000 Ft külön takarítási / fertőtlenítési díj megfizetésével jár a Vendég számára, vagy az esetleges bútorok speciális takarítás költségével.

DOHÁNYZÁS

Az 1999. évi XLII. törvény (módosította a 2005. évi CLXXXI. törvény) – A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának egyes szabályairól – 2.§(1) bekezdése értelmében A dohányzás számára kijelölt helyek kivételével nem szabad dohányozni. Ezek alapján dohányozni csak a Szálláshelyen kívül, a bejáratától legalább 5 méteres távolságban, az arra kijelölt helyen lehet.

VISSZAUTASÍTÁS, KÖTELEZETTSÉG MEGSZŪNÉSE

Szálláshely jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

1. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott épületet,
2. a Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, rendjét nem tartja be, durván viselkedik vagy a Szálláshely eszközeiben kárt tesz,
3. a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig,
4. nem tartja be a jelen házirendben megfogalmazott szabályokat

Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

SZÁLLÁSHELY KÖTELEZETTSÉGEI, SZOLGÁLTATÁSAI

Szálláshelyet tisztán, a visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamban biztosítani.

Vendég egy hetet meghaladó tartózkodása alatt a Szálláshely köteles az ágyneműk és törülközők cseréjét elvégezni. Vendég felár ellenében napi takarítást kérhet. A napi takarítás felára nettó 25.000 Ft.

Szálláshely a Vendég kérésére vasalót és vasalóállványt biztosít.

VENDÉG BETEGSÉGE

Ha a Vendég a szállást lemondja az érkezés előtti 30 napban történt bármiféle megbetegedése esetén, a Szálláshely a megfizetett 100%-os díjra, mint meghiúsulási kötbért igényt tart. Azonban ilyen esetekben a foglalás egy alkalommal átfoglalható a Szálláshellyel egyeztetve még szabad időpontokra. A vendég, saját igénye szerint saját utazásbiztosítást köthet saját költségén az ilyen esetekből eredő kárának enyhítésére.

SZERZŐDŐ JOGAI

A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a Szálláshely létesítményeinek rendeltetésszerű használatára.

Vendég a Szálláshelyen elérhető eszközökkel vagy szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet az ott tartózkodás ideje alatt. A Szálláshely a panasz orvoslására a legjobb tudása szerint kísérletet tesz.

Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazást követően megszűnik.

VENDÉG KÖTELEZETTSÉGEI

Vendég köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét az ajánlatban meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szálláshelyen.

Vendég a Szálláshelyen található mindennemű gépet, berendezést (konyhai eszközök, projektor, játékgépek, fény- és hangtechnika, buborékfújó, füstgép) kizárólag saját felelősségére, a felhasználás mikéntjének ismeretében és legjobb tudása szerint eljárva, rendeltetésszerűen használhatja. A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért, sérülésekért a Vendég kártérítési felelősséggel tartozik.

Szálláshelyen található kandalló használata szigorúan tilos, annak használatára a Vendég nem jogosult.

VENDÉG KÁRTÉRÍTÉSE

Vendég az okozott károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Vendég vagy kísérője, vagy azok állata(i), vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek/vendégek hibájából a Szálláshelyen okoznak.

SZÁLLÁSHELY JOGAI

Ha a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételes szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, vagy az általa okozott károkat nem téríti meg, a Szálláshelyet követeléseinek biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szállodába magával vitt, de a Szálláshely polgári peres úton azt követelheti is.

SZÁLLÁSHELY KÖTELEZETTSÉGEI

Szálláshely a Szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás elvárható színvonala szerint teljesíteni.

Szálláshely köteles a Vendég panaszát kivizsgálni, és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

SZÁLLÁSHELY KÁRTÉRÍTÉSE

Szálláshely felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítmények belül, a Szálláshely, vagy annak alkalmazottainak hibájából következett be.

Szálláshely felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szálláshely és alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

Szálláshely egyes helységeibe a Vendég nem léphet be. Ezek a helységek a kazánház és raktárak. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szálláshely felelősséget nem vállal.

Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell és minden szükséges adatot rendelkezésre kell bocsátani, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szálláshely csak akkor felelős, ha azt megőrzésre jegyzőkönyvben rögzítetten, kifejezetten átvette (de ez nem kötelelem az Szálláshelyre nézve), semmilyen más esetben ezekért a Szálláshely nem vállal semminemű felelősséget.

VIS MAJOR

Olyan ok, vagy körülmény esetén (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezései), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely Fél mentesül a Szerződésből eredő kötelezettségének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

ALKALMAZANDÓ JOG

Szálláshely és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a helyi törvény rendelkezési az irányadóak. Szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.